

Español

Garantía para los productos: **Ottochair**, **Boston-kchair**, **Normanchair**, **Sharpbench180**, **Sharpbench240** y **Oktober175**.

Enhorabuena por su compra. Le agradecemos que haya comprado un producto ZOWN y esperamos que disfrute del mismo. Siguiendo las presentes instrucciones y advertencias podrá beneficiarse de nuestra garantía limitada de **5 años**, cuyos términos quedan descritos en este documento.

Cuidado y mantenimiento

Tenga en cuenta las advertencias y siga en todo momento las instrucciones de uso y montaje que acompañan al producto o que podrá encontrar en www.zown.com

Para la parte de plástico (HDPE) del artículo utilice una solución jabonosa y un cepillo suave. Los productos e instrumentos de limpieza abrasivos pueden rayar el polietileno y, por ello, su utilización queda explícitamente desaconsejada por el fabricante.

En caso de que se produzcan rayadas o que por falta de cuidado en la conservación surjan pequeños puntos de oxidación en la estructura metálica, se podrán reparar puliendo ligeramente la zona afectada, utilizando una imprimación antioxidante y finalmente aplicando una pintura esmaltada brillante.

No exponga el producto de forma constante y prolongada a los elementos. Este producto es apto para un uso exterior intenso pero no permanente. Para que el artículo tenga una vida útil acorde con el plazo de la garantía, almacene el producto debidamente plegado en un lugar resguardado de los rayos solares, de la humedad, de la suciedad y de las temperaturas elevadas cuando éste no se utilice. En el caso de que el producto entre en contacto directo con el agua durante su utilización, séquelo y drénelo totalmente antes de su almacenaje.

El polietileno de alta densidad tiene una alta capacidad —pero no ilimitada— para absorber impactos sin deformarse. La indeformabilidad del polietileno de nuestros productos debe entenderse en el contexto de uso normal para el que el producto ha estado concebido y comercializado.

Evite contacto directo o excesiva cercanía de las partes plásticas del producto con focos de calor.

Durante el uso del producto, no lo someta a cargas superiores al máximo recomendado en la hoja de instrucciones.

Garantía limitada de 5 años

ZOWN reparará o sustituirá a su discreción el producto de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento en caso de defectos de fabricación o en sus materiales que impidan el uso normal del producto.

En el caso de una reclamación por causas contempladas en la garantía, ZOWN se reserva el derecho de proceder a la sustitución del producto por otro equivalente en el caso de que el mismo o componentes de éste estuvieran descatalogados.

1. La presente garantía cubre al comprador original de posibles defectos de fabricación o defectos en los materiales por un periodo de 5 años desde la fecha de compra original. La palabra “defectos” se refiere a imperfecciones que impidan el uso normal del producto. Los defectos resultantes de un mal uso, el abuso o la negligencia invalidarán la presente garantía. Esta garantía no cubre los daños causados por vandalismo, oxidación, exposición a altas temperaturas, humedad o salinidad extremas, a disolventes, ácidos, desastres naturales o cualquier otra contingencia fuera del control del fabricante.

2. Esta garantía no es transferible y se limita expresamente a la reparación o sustitución del producto defectuoso. Si el producto tiene defectos recogidos en los términos de esta garantía, ZOWN reparará o sustituirá los componentes sin coste alguno para el comprador. Los costes de envío para la reparación o sustitución del producto correrán a cargo del comprador. ZOWN cubrirá los gastos de devolución del producto reparado o sustituido al cliente.

3. Esta garantía no cubre rayadas, rasguños o cualquier otro daño estético resultante de un uso normal del producto. Además, los defectos resultantes de un daño intencionado, una negligencia o un uso inapropiado anularán la presente garantía.

4. Se declina expresamente cualquier responsabilidad por daños incidentales y perjuicios. La garantía que se proporciona mediante el presente documento se limita al valor del producto.

5. A pesar de que este producto ha sido fabricado para ofrecer el más alto nivel de seguridad a su usuario, no puede garantizarse la imposibilidad de dañarse con éste.

6. ZOWN ofrece dicha garantía para las compras de ciertos productos de su catálogo realizadas a partir del 1 de octubre de 2010. Los artículos adquiridos con anterioridad cuentan con una garantía europea de 2 años.



Español

7. En la medida que lo permita la legislación aplicable, queda excluida por este documento cualquier garantía implícita. Ni ZOWN ni cualquier otra compañía que la represente asume ninguna otra garantía relacionada con este producto.

En el caso de querer cursar una reclamación de garantía, envíe un email con la frase “warranty claim” y haga constar su país (por ejemplo, “Warranty Claim France”) a warranty@zown.com. Seguidamente, ZOWN le enviará un formulario de reclamación que usted deberá devolver relleno y deberá adjuntar –tal como el formulario le indicará– una descripción de la incidencia, la factura de compra original, fotografías explicativas del defecto, así como una foto del fechador que figura en el plano inferior de la parte de plástico HDPE del producto.

MAXCHIEF EUROPE S.L.

Roger de Flor, 93-95
08013 Barcelona SPAIN
Tel. +34 93 453 66 00
Fax +34 93 451 88 94
info@maxchief.eu
www.maxchief.eu
www.zown.com